



## Servicebrev nr. 1 fra havnekontoret. marts 2021

### Tid til el aflæsning:

Til brugere med egen bi-måler, IKKE ELSTANDERE TIL TALLYKORT, Det er nu tid til at aflæse jeres egen el måler. I perioden 1. – 31. marts, skal der afleveres én aflæsning på det udsendte skema. Aflæsningen skal afleveres senest d. 10. april, til havnekontorets mail eller postkasse eller over havnens hjemmeside under "El indberetning".

Husk at skrive kontrakt nummer og måler nummer, det gør det nemmere at registrere. Alle skal aflevere en aflæsning. Også selvom man mener ikke at have noget eller noget særligt forbrug. De af jer som ikke afleverer, vil blive opkrævet et gebyr på 100,00 kr, for at Anne aflæser for jer. ☹

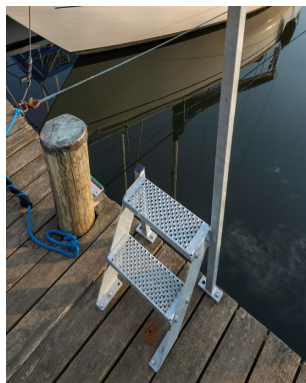
### Godkendte trapper og borde på broerne:

Vi har rykket datoen til, d. 15. april, hvor alle trapper der ikke opfylder havnekontorets krav, vil blive fjernet. Borde mm. her udløb fristen den 15. marts.

Havnekontoret har besluttet, at hvis man har brug for lidt ekstra hjælp til at komme ombord, kan man selv opsætte en landgangs trappe. Der kan etableres trapper i træ eller i galvaniseret stål.

Men disse trapper skal opfylde disse monterings krav:

- ❖ Trappens grund dybde, bredde må max. være 55 cm fra brokant til trappens "inderste" kant.
- ❖ Højden og antal af trin, er valgfrit, men vi anbefaler at man lader sig inspirere af nedenstående eksempler fra andre havneanlæg.
- ❖ Trappen skal være fastmonteret i broen, så den ikke er til gene for andre.
- ❖ Alle borde, der benyttes til udsmykning, opbevaring eller grill, skal fjernes.





### Likvido – Hvem er de og hvad gør de?

Vi udsender fra vores bogholderi, hvert år ca. 4000-5000 fakturaer til vores bruger og gæster. Det sker at der ikke indkommer betalinger for disse fakturaer og derfor har vi hidtil brugt mange dyrebare ressourcer på at udsende rykkere og i sidste ende videresende vores krav til inkasso firma og fogedretten. Dette vigtige arbejde har firmaet Likvido, hjulpet os med. Mange tror, at hvis de modtager en rykker fra Likvido, er de allerede sendt til inkasso. Dette er ikke sandt. Firmaet har flere produkter. De produkter som vi nu og fremadrettet vil gøre brug af, er en del fakturering, rykkerprocedure og hvis det er nødvendigt, inkasso og fogedretssager.

Likvido er rimeligt nyetableret. Det blev stiftet i 2018. Deres vision er kort fortalt at skabe et produkt, der kan sikre virksomheder en nem og brugervenlig løsning til opkrævning af deres fakturaer. Målsætningen er at automatisere hele processen forbundet med fakturering, rykkere og inkasso og på den måde at sikre f.eks os som havn, tid og Cash flow til at kunne fokusere på vores kerneforretning. Nemlig en god kontakt og service til jer som brugere.

### Åbnings- og telefontider pr 15. april 2021:

#### Åbningstider: **Havnekontoret**

Mandag kl. 13.00 – 16.00

Tirsdag kl. 10.00 – 13.00

Onsdag kl. 13.00 – 16.00

Torsdag kl. 10.00 – 14.00

Fredag LUKKET

Lørdag kl. 10.00 – 14.00

#### Telefontider: **4373 0004 (Fra: 11.3.2021)**

Mandag til torsdag kl. 9.00 – 16.00

Fredag kl. 9.00 – 15.00

**ÆNDRING:** Som noget nyt har vi nu afskaffet den **direkte personlige** kontakt via vores hovednummer. Der ringes fremover stadig til hovednummeret, men herefter stilles man videre til den første ledige medarbejder.

Ringer man **uden** for telefontiden, vil en telefonsvarer give besked om telefontid, åbningstid og om en evt. viderestilling til et AKUT nummer. Dette AKUT nummer, er KUN til nødsituationer.

### Mails til og fra alle:

For at sikre at vores opkrævninger, akutte beskeder og andre vigtige henvendelser kommer frem til alle brugere, se vi det som en nødvendighed at ALLE brugere har en opdateret eller anskaffer sig en mailadresse, hvortil vi kan rette vores ærinde.

Vi opfordrer derfor kraftigt til at man opretter en mailadresse, som kan benyttes til havnens formål hvis man ikke har en sådan.



### Renoveringer i havnen:

Havnen er en "gammel dame", og derfor har repræsentantskabet og bestyrelsen i samarbejde med havnekontoret, afsat økonomi til at renovere havnen lidt af gangen.

Arbejdet med at renoverer bro H07, er ved at være færdigt. Der er blevet udskiftet remme og brædder.

Herefter påbegyndes arbejdet med bro H02. De bådere der er tilhørende denne bro, har fået direkte besked fra Thomas. De opfordres til at finde sig en ledig plads i havnen, i de 3 uger som arbejdet er planlagt til at vare.

### Miljøhusene på havneområdet:

Ishøj kommune, har udstedt et påbud til Ishøj havn, om at reetablere vores miljøhuse, så de lever op til miljøloven og Ishøj kommunes krav om miljørigtig affaldssortering.

Det vil betyde at miljøhusene skal løftes væk og den underliggende jord skal fjernes. Herefter skal der støbes et betonlag. Hertil kommer en del ekstraarbejde, som afmontering af asbestplader, montering af nye plader, bortkørsel af jord og el-arbejde. Dette arbejde er planlagt med en opstart april 2021.

Det er planen at der vil blive opsat flere containere til affaldssortering og en bedre løsning for aflevering af olier og oliefiltre. Havnebestyrelsen og havnefogeden, forsøger at udtænke en måde hvorpå man kun kan benytte denne ordning enten via Tallykortet eller en udleveret kode på mobilen. Dette vender vi selvfølgelig tilbage med.

### CORONA restriktioner på havnekontoret:

Vestegnen og især Ishøj kommune, ligger stadig højt i forhold til smittetal. Vi ser det derfor stadig yderst nødvendigt at vores besøgende på havnekontoret, respekterer de restriktioner som vi har opslået på indgangsdøren. Vi opfordrer dig derfor til at:

- Du bærer mundbind.
- Sprit dine hænder af, når du kommer ind på havnekontoret.
- Hold en god afstand til medarbejderen bag skranken.
- Hold dig bag ved afskærmningen.
- Max 3 besøgende i rummet.



### Opdatering af Tallykort mm:

Nu er vi godt inde i sæson 2021, og en ny og dejlig sejlsæson venter. Det betyder at vi skal til at gentage de ting som vi plejer. Det drejer sig om nye årsmærker til båden og bådstativet / traileren. Der skal en opdatering til på Tallykortet og måske er I kommet i tanke om at der er nogle nye ændringer i jeres oplysninger på stamkortet.

Vi skal også bede jer om at fremvise en kvittering på en betalt gyldig forsikring og oplyse os om hvis I har udskiftet båden. Vi har igen i år valgt at være medlem af Frihavnsordningen. Disse årsmærker er nu ankommet og der kan udleveres ét mærke pr båd.

### Adgang gennem pullerterne om natten:

Man kan få en adgang til pullerterne mellem kl. 22.30 og kl 05.45. Dette kan kun klares ved at man henvender sig til havnekontoret. Her får man lagt et nummer ind på sin mobil, som man benytter når man skal ud eller ind i det nævnte tidsrum.

Desværre ser vi ofte på vores overvågning at der er nogen som enten lukker "ukendte" ud eller tager chancen, og lægge sig i "halen" af en passerende bil. Hvis der sker skader, kan vi som havn, ikke tage ansvar for disse skader. Vi opfordrer til, at når man som bruger kører ud eller ind, sikre man sig at man ikke giver fripas til eventuelle tyveknægte.

### Slut med kontanter som betalingsform:

Vi ser mange gode grunde til at afskaffe kontanter som betalingsform på havnekontoret. Én af dem er blandt andet at vi skal køre i banken med kassebeholdningen.

Vi har derfor besluttet, at fra d. 15. april 2021, vil det ikke længere være muligt at betale med kontanter. Hverken når man skal betale sin regning eller blot have sat penge på sit Tallykort.

Vi har andre betalingsformer som kort terminal eller Mobil Pay.

Pas på jer selv.

Personalet og havnebestyrelsen.